

他社製品 調査※	技術研究発表※ 第 回	技術会議登録テーマNo.※
-------------	----------------	---------------

頁	全 33 頁中 1 頁
---	-------------

〒 1280

試験研究報告書

報告番号*	0011-7550
発行*	1995年/月24日

作成部署經由配布 要・不要	
全ページ 配布先	部数
担当課	1
応機品保部	1
合計	2

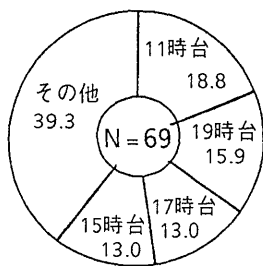
題目*	スポーツ用品店(オリンピック)における バーコードハンドスキャナの使用状況調査		
担当者(部・課)	作成者(職番 0119478) フリガナ(シバタ アキラ) 柴田 彰	当報告テーマ	長期開発テーマ
研究開始	94年3月1日	研究完了	94年12月25日
初期報告	中間報告	最終報告	
目的 使用環境を調査し、製品品質に問題がないことを確認する (特に使用頻度、落下頻度、不読状況)			

報告	承認	検討	作成
上 95.1.20 地	野 95.1.13 尻		柴 95.1.12 田

結果、要領および所見・処置

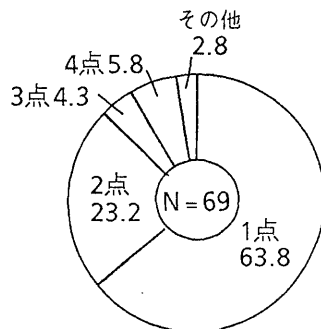
結果

1. 来店客数(1日)



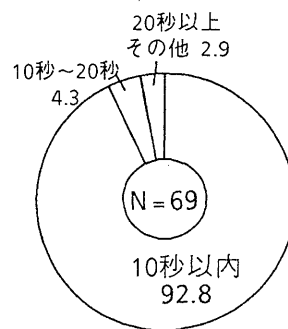
営業時間10時~20時の間で極端に客が集中する時間帯はない。売り出しキャンペーン中であったが商品を購入した客は約7人/時間である。

2. 購入点数(読み取り回数)



1商品購入者が最も多くついで2商品、4商品の順で2商品までの購入者が全体の87%を占める。1日当たりの全購入点数(読み取り回数)は116点(回)であり、設計品質目標(1/25)以内であり全く問題ない。

3. 読み取り作業時間



1人当たりの読み取り時間は10秒以内が92.8%を占めている。1人当たりの購入点数が3点までであれば10秒以内で処理されている。

4. スキャナの落下頻度

経験なし	1(人)
今までに数回	1
今までに20回	1
約2回/日	1
合計	4

5. スキャナの落下原因

誤って落とした。	2(人)
スキャナケーブルを引っ掛けて落とした。	3
置台にうまく置けずに落とした。	2
合計	7

(複数回答有り)

6. バーコードの不読経験

有	3(人)
無	1
合計	4

7. バーコードの読みづらい経験

有	4(人)
無	0
合計	4

考察

落下耐久品質に関しては落下原因から考えると、落とさない工夫の余地は十分あるためレジメーカー等と協力し、持ちやすさ、ケーブルの引き回し、置台の形状等の改良を行なう。不読(読みづらい)に関してはバーコードラベルの品質とのかねあいが大きいため不読ラベルの調査を実施する。

所属長所見・指示

顧客満足度の高い製品設計を行なうため、異国の店舗の店舗についても同様の調査を行なう。

研究の質評価 A・B・C	基準類への反映 (要) (不要)	特許出願 有・無
キーワード用コピー 有・無	追加焼付制限期間 (1.5年) [*] 2.6年以上 ()年	

キーワード*	オリンピック	スポーツ用品	POS	ハンドスキャナ	バーコード
(型品名、車種、エンジン型式等を記入)	ECR	市場調査	アンケート		

注1 キーワード欄が不足の時
① 表紙をコピーして赤~線でキーワードを指定
② キーワード数はキーワード欄を含めて15個以内
注2 要約を指定したい時
① 表紙のコピーを青~線で要約を指定
② 要約の文字数は80文字以内

*印: ARMS/T 入力項目

経路 起票課 → 技管部 → 配布先(写)
(原紙永久保管)

品質と安全のデンソー

目 次

1. オリンピック殿におけるハンドスキャナ使用状況調査 P3~
2. オリンピック殿におけるオペレータアンケート調査 P7~
3. POSバーコード利用観察調査 P10~
4. ハンドスキャナ使用状況およびアンケート調査資料 P15~
5. データシート P35~

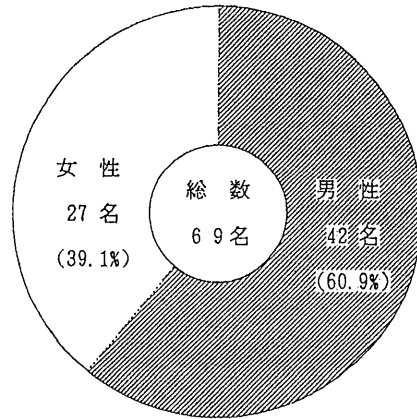
オリンピック殿における
ハングスキャナ使用状況調査報告

— 調査日時・場所 —

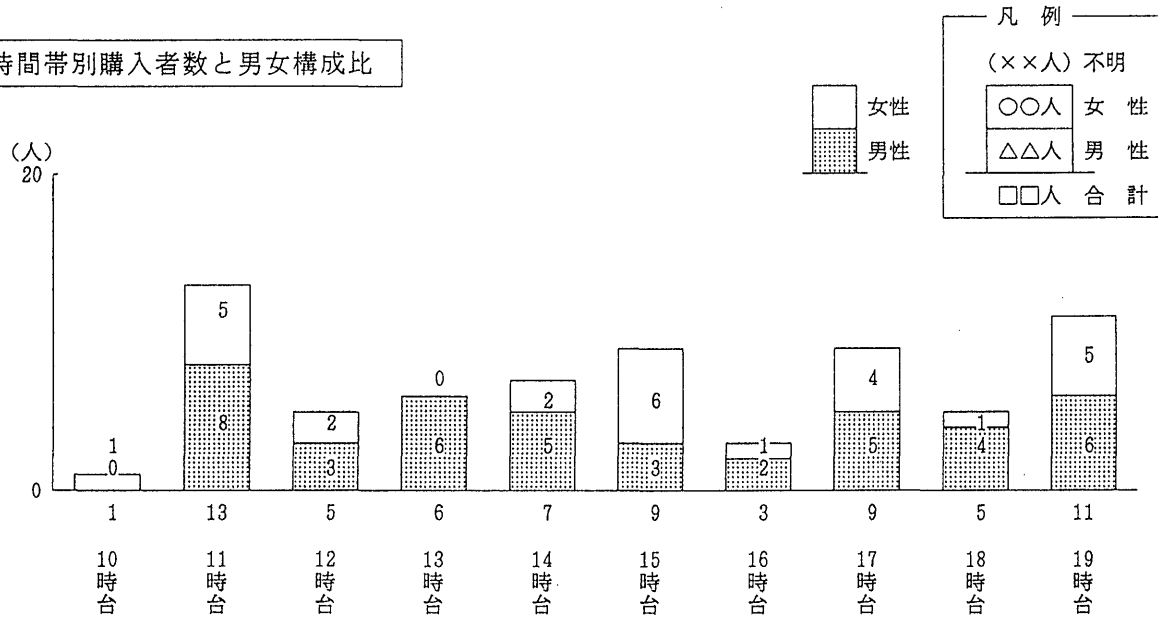
1994年6月

12日(日) 10:00~20:00 刈谷店

1. 購入者全体での男女構成比

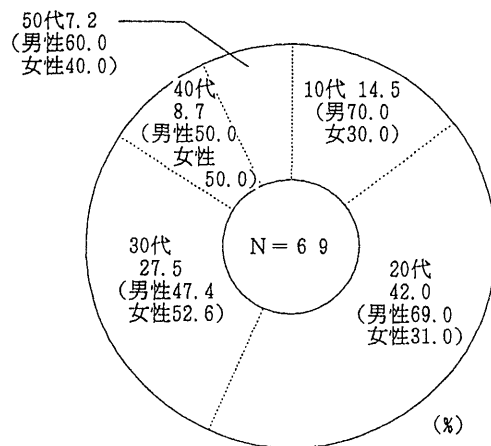


2. 時間帯別購入者数と男女構成比



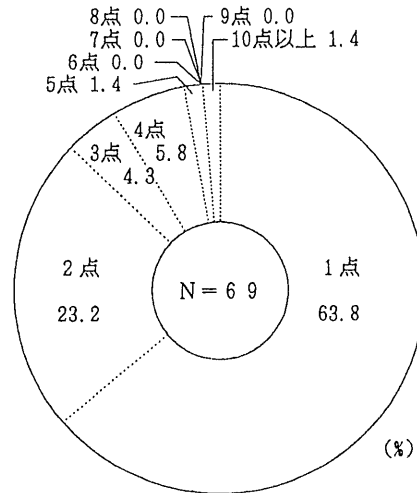
・ 調査当日6/12(日)は、夏の売り出しキャンペーン中でしたが、11時・19時台を除いてほぼ10人未満の購入者の推移となっており意外と少ない結果です。(当日は朝から雨模様)

3. 購入者年代別男女構成比



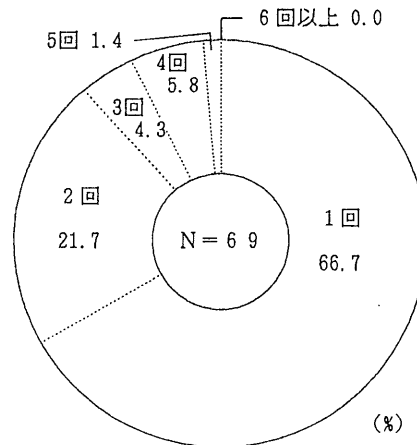
・ 来店客は20代・30代ではほぼ70%を占めており、10代を含めると85%の構成です。また逆に60代以上の来店客はなく10代～20代までは、男性比が約70%、30代～50代までは、男性・女性比が半々という構成になります。

4. 購入全点数



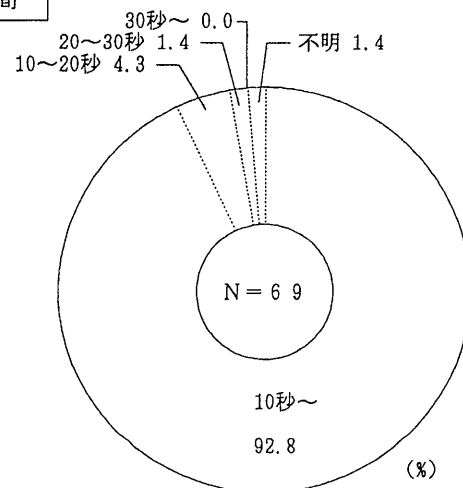
- 1点購入者が64%、1～2点購入者が全体の約90%を占めています。

5. 読み取り回数



- 読み取り回数と購入点数の相関は、ほぼ比例しています。

6. 読み取り作業時間



- 購入点数が1～2点の比重が高いことから、読み取り作業時間も10秒以内でほとんどを占めています。

7 . 総 括

今回の調査からは、当日の天候不順もあって購入者数（N数）がやや少ない為、十分な調査資料とはなっていません。またスポーツショップという店舗形態上購入者もほぼ1日平均的に分散され、30代までのヤング層に重点がおかれ、購入点数も1点ないし2点の購買数となっています。

読み取り点数に対してのPOSスキニングもほぼ購入点数に準じて比例している関係となっています。

オリンピック殿における
オペレータアンケート調査報告

● オペレータープロフィール

1. 性別 : 男 2 名 女 2 名
2. 年代 : 10代 0名 20代 3名 30代 1名 40代 0名 50代 0名
3. 経験年数 : 1年未満 2名 1~2年 1名 2年以上 1名

● 作業状況

1. 読ませ方

「商品を手を持って読ませる」が多い	2人
「商品を机に置いたまま読ませる」が多い	0人
半々	2人

2. スキャナの持ち方

ほとんど中央部を持つ	1人
ほとんど後端部を持つ	3人

3. 置台の有無

あり

4. 置台への戻し方

ほとんどていねい	1人
ほとんど普通	3人

5. レジのキーを打つ時

ほとんどスキャナを持ったまま打つ	1人
ほとんどスキャナを置いてから打つ	3人

6. スキャナの落下

あり	1人	なし	3人
----	----	----	----

(回数) 1~2回 1人

● メンテナンス状況

1. スキャナ故障経験

あり	0人	なし	4人
----	----	----	----

2. スキャナ落下経験

あり	3人	なし	1人
----	----	----	----

(回数) 3回 1人 10~20回 1人 50~60回 1回 1人

(原因)

誤って落とした	2人
ケーブルを引っ掛けて落とした	3人
置台に置いたが、上手くおさまらなかった	2人

3. スキャナ清掃経験

あり	0人	なし	4人
----	----	----	----

●バーコード読み取り状況

1. 誤読経験

あり	0人	なし	4人
----	----	----	----

<具体的なメーカーと商品名> _____

2. 不読経験

あり	3人	なし	1人
----	----	----	----

<具体的なメーカーと商品名> _____

- ・決まっていないが、コードが汚れていたりする時 1
- ・不明 1
- ・覚えていない 1

3. 読みにくい経験

あり	4人	なし	0人
----	----	----	----

<具体的なメーカーと商品名> _____

- ・店専用のコード（オリンピック） 1
- ・小さい物（オリジナル） 1
- ・特に決まっていない 1
- ・自分のスキャナの入れ方が悪いのかもしれない 1

読みにくい時の対応：

読むまで繰り返した	2人
すぐにキー入力した	1人
何回かトライしてだめなためキー入力した	3人

(回数) 2~3回 1人 3回 1人 3~4人

以後の読み取り方法：

スキャナで読ませずにキー入力している	1人
一応スキャナでの読み取りをトライしている	4人
読み取らせ方がわかっているため最初からその方法で読ませる	0人

POSバーコード
利用観察調査

< 結果報告書 >

<調査概要>

- 調査実施日： '94年6月12日(日)
- 調査店舗： オリピック 刈谷店

●店舗の環境

店環境： 商業地域／一店舗

気 候：

時 間	天 候	室 内			室 外			周囲 照度
		乾球温度	温球温度	湿 度	乾球温度	温球温度	湿 度	
10:00	雨	24.0℃	19.0℃	62%	21.0℃	20.0℃	91%	2000 Lux
14:00	くもり	24.4℃	19.0℃	59%	24.0℃	21.0℃	77%	2000 Lux
19:00	雨	25.0℃	20.0℃	63%	23.5℃	21.5℃	80%	2000 Lux

●時間帯別購入者数

8:00 ~	9:00 ~	10:00 ~	11:00 ~	12:00 ~
—	—	1 (人)	13 (人)	5 (人)
13:00 ~	14:00 ~	15:00 ~	16:00 ~	17:00 ~
6 (人)	7 (人)	9 (人)	3 (人)	9 (人)
18:00 ~	19:00 ~	20:00 ~	21:00 ~	合計
5 (人)	11 (人)	—	—	69 (人)

上段：時間帯
下段：購入人数

●読み取り作業時間分布

作 業 時 間	人 数
～10秒	64 (人)
10～20秒	3 (人)
20～30秒	1 (人)
30秒～	0 (人)
な し	0 (人)
合 計	69 (人)

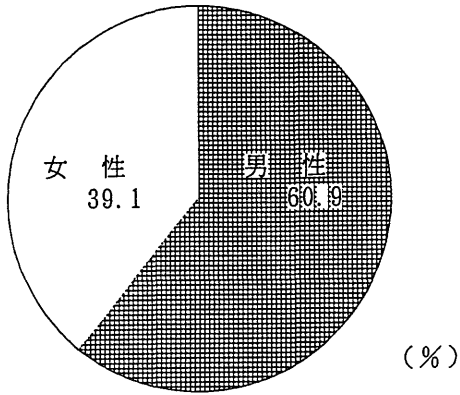
不明 1 (人)

●商品以外の読み取り

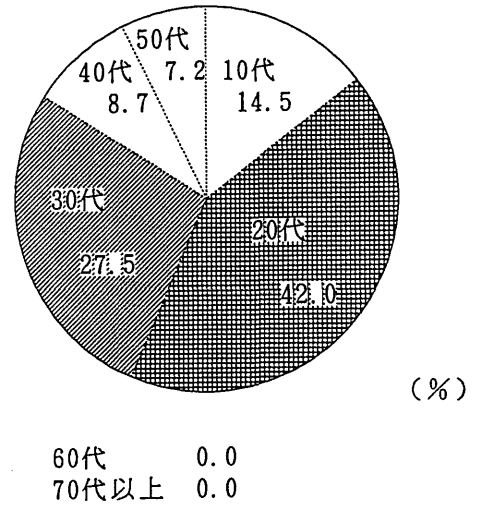
読み取り方法	件 数
バーコードメニューシート	5 (件)
振込伝票	0 (件)
その他 (まとめ買い)	2 (件)

●来店客者プロフィール

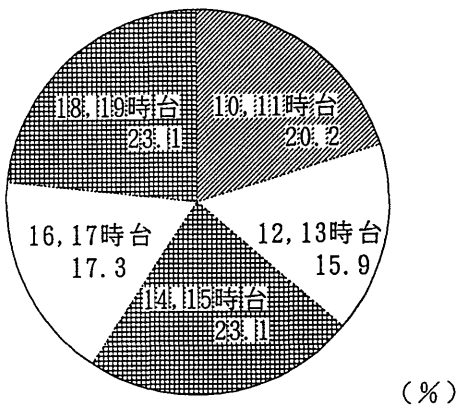
①性別



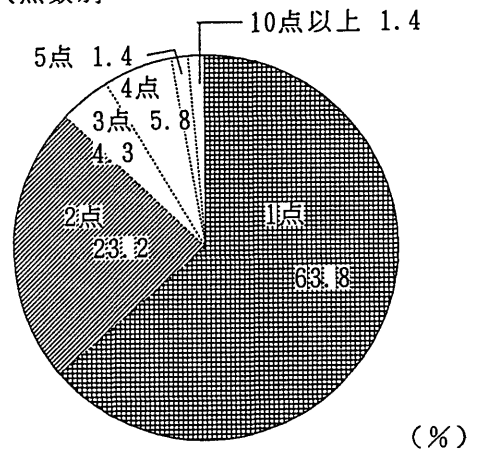
②年代別



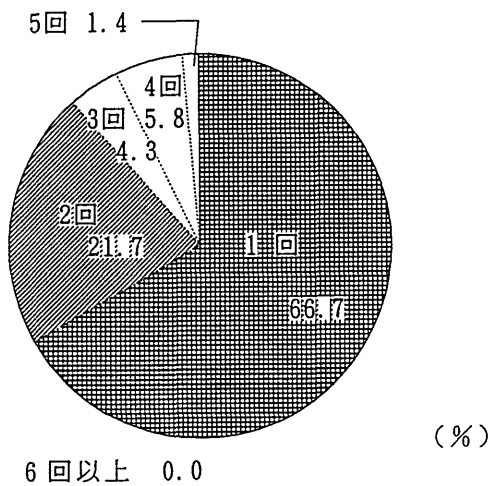
③時間帯別



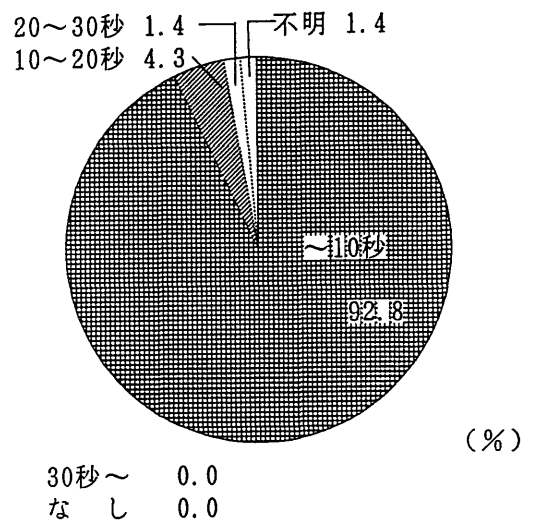
④購入点数別



⑤読み取り回数別



⑥読み取り作業時間別



	時刻	性別		年齢 (代)	購入 全点数 (点)	読取 回数 (回)	読取作業時間				商品以外の読取
		男	女				10 秒	10 ~ 20 秒	20 ~ 30 秒	30 秒	
1	10:08		○	50	2	2	○				バーコードメニューシート
2	11:00	○		10	2	2	○				
3	:10	○		10	1	1	○				
4	:20	○		30	1	1	○				
5	:23	○		20	2	1					バーコードメニューシート、レジ
6	:25		○	20	1	1	○				
7	:30		○	10	1	1	○				
8	:40	○		30	2	2	○				
9	:42	○		40	1	1	○				
10	:		○	30	4	4		○			バーコードメニューシート
11	:45	○		20	4	4	○				
12	:50		○	40	2	2	○				
13	:51		○	40	1	1	○				
14	:55	○		50	1	1	○				
15	12:30		○	30	1	1	○				
16	:50		○	30	1	1	○				
17	:55	○		20	1	1	○				
18	:57	○		10	1	1	○				
19	:58	○		10	1	1	○				
20	13:02	○		20	1	1					
21	:20	○		20	1	1	○				バーコードメニューシート
22	:25	○		50	1	1	○				
23	:26	○		50	1	1	○				
24	:29	○		10	1	1	○				
25	:31	○		30	1	1	○				
26	14:01	○		20	1	1	○				
27	:01	○		20	1	1	○				
28	:10	○		20	3	3	○				
29	:32	○		20	2	2	○				
30	:35		○	20	10	1	○				バーコードメニューシート、レジ
31	:40	○		20	2	2	○				
32	:50		○	10	2	2	○				
33	15:06	○		30	1	1	○				
34	:15	○		20	1	1	○				
35	:25		○	20	2	2	○				
36	:30		○	30	1	1	○				
37	:40		○	20	1	1	○				
38	:45		○	40	4	4	○				
39	:55	○		30	1	1	○				
40	15:57		○	30	1	1	○				

ハングスクャナ使用状況
およびアンケート調査資料

スキャナ使用状況調査シート

調査日時	1994年6月12日 10:00~20:00		
調査先	オリンピック刈谷店		
スキャナ	メーカー: 日本電装	型式:	BHS-2060
レジ	メーカー: NEC	型式:	N6831-13
調査総括会社	社名: (株)電広エイジェンシー	担当:	片岡、大野
調査担当	社名: (株)ビデオ・リサーチ	氏名:	鈴木、山田、中村

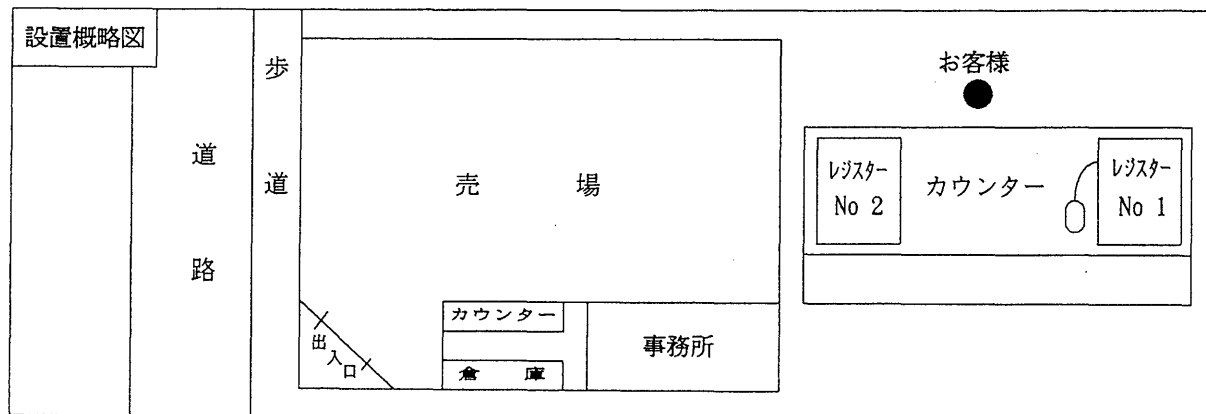
環境調査シート

・店環境 商業地域 工業地域 住宅地域 農業地域
 ビル内 地下街 一店舗 集合店舗

・気候

	天候	周囲照度 (カウンター上) Lux	室内			室外		
			乾球温度 ℃	湿球温度 ℃	湿度 %	乾球温度 ℃	湿球温度 ℃	湿度 %
10:00	雨	2,000	24.0	19.0	62	21.0	20.0	91
14:00	くもり	2,000	24.4	19.0	59	24.0	21.0	77
19:00	雨		25.0	20.0	63	23.5	21.5	80

・取付状況



カウンター高さ 90 cm スキャナケーブル長さ 80 cm レジ電源ON/OFF回数 0 回

オペレート方法調査シート

〔店舗名：オリンピック刈谷店〕

オペレータ

名前： 李

性別： 男 女

年齢： 10代 20代 30代 40代 50代

レジ作業経験年数： _____ 年 6 ヶ月

・タッチスキャナ： _____ 年 6 ヶ月

作業時間： 10:00 ~ 20:00 _____ : _____ ~ _____ : _____ ~ _____ :

作業状況（全体を通しての結果）

<2.4.5. 項の記入方法>（複数記入可）

◎：ほとんどそうする ○：半分位そうする △：時々そうする

1. 読ませ方

商品を手に持って読ませる : 50 %

商品を机に置いたまま読ませる : 50 %

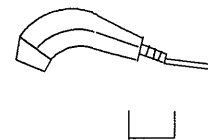
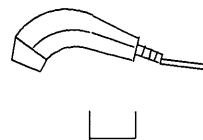
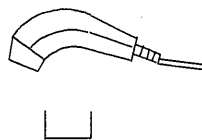
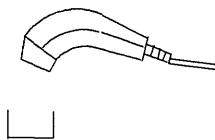
2. スキャナの持ち方

先端部

中央部

後端部

ケーブル部



3. 置台の有無

有（4項へ）

無（5項へ）

4. 置台への戻し方

ていねい

普通

乱暴

置台へ戻さない

その他（ ）

5. レジのキーを打つ時

スキャナをもったままの手で

スキャナを置いてから

スキャナで

その他（ ）

6. スキャナの落下

有（1～2回）

無

メンテナンス状況調査シート

調査日： 6 年 6 月 12 日

1. スキャナ故障の経験

- 有（具体的に： _____)
無

2. スキャナ落下の経験

- 有（10～20回ぐらい） 無

- ↓
その原因 誤って落とした
ケーブルを引っ掛けて落とした
置台に置いたが、上手くおさまらなかった
その他（ _____)

3. スキャナ清掃の経験

- 有 無

その頻度

- 毎日 2～3回/月 2～3月に1回 その他（ _____)

その内容（どの部位を、何を使って、どのように）

(_____)

バーコード読み取り情報調査シート

調査日： 6 年 6 月 12 日

1. 誤読の経験

有 無

↓
具体的に

メーカー	商品名

2. 不読の経験

有 無

↓
具体的に

メーカー	商品名

3. 読みにくいバーコードの経験

有 無

↓
具体的に

メーカー	商品名
オリジナル	小さい物

その時の対応は？

- 読むまで繰り返した
- 何回かトライしてだめなためキー入力した（トライ回数 _____ 回）
- すぐにキー入力した
- その他（ _____ ）

以後、そのバーコードの読み取り方法は？

- スキャナで読ませずにキー入力している
- 一応スキャナでの読み取りをトライしている
- 読み取らせ方がわかっているため最初からその方法で読ませる
- その他（ _____ ）

オペレート方法調査シート

〔店舗名：オリンピック刈谷店〕

オペレータ

名前： 山崎

性別： 男 女

年齢： 10代 20代 30代 40代 50代

レジ作業経験年数： 2 年 ヶ月

・タッチスキャナ： 2 年 ヶ月

作業時間： 10:00 ~ 14:00 14:30 ~ 20:00 : ~ :

作業状況（全体を通しての結果）

<2.4.5. 項の記入方法>（複数記入可）

◎：ほとんどそうする ○：半分位そうする △：時々そうする

1. 読ませ方

商品を手に持って読ませる : 50 %

商品を机に置いたまま読ませる : 50 %

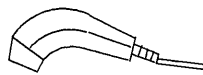
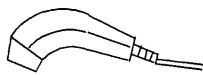
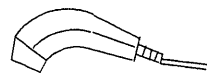
2. スキャナの持ち方

先端部

中央部

後端部

ケーブル部



3. 置台の有無

有（4項へ）

無（5項へ）

4. 置台への戻し方

ていねい

普通

乱暴

置台へ戻さない

その他（ ）

5. レジのキーを打つ時

スキャナをもったままの手で

スキャナを置いてから

スキャナで

その他（ ）

6. スキャナの落下

有（ 回）

無

メンテナンス状況調査シート

調査日： 6 年 6 月 12 日

1. スキャナ故障の経験

- 有 (具体的に：)
- 無

2. スキャナ落下の経験

- 有 (3 回ぐらい) 無



- その原因
- 誤って落とした
 - ケーブルを引っ掛けて落とした
 - 置台に置いたが、上手くおさまらなかった
 - その他 ()

3. スキャナ清掃の経験

- 有 無



- その頻度
- 毎日
 - 2～3回/月
 - 2～3月に1回
 - その他 ()

その内容 (どの部位を、何を使って、どのように)

()

オペレート方法調査シート

〔店舗名：オリンピック刈谷店〕

オペレータ

名前： 市川

性別： 男 女

年齢： 10代 20代 30代 40代 50代

レジ作業経験年数： _____ 年 2 ヶ月

・タッチスキャナ： _____ 年 1 ヶ月

作業時間： 10:00 ~ 18:00 _____ : _____ ~ _____ : _____ ~ _____ :

作業状況（全体を通しての結果）

< 2.4.5. 項の記入方法 > （複数記入可）

◎：ほとんどそうする ○：半分位そうする △：時々そうする

1. 読ませ方

商品を手に持って読ませる : 80 %

商品を机に置いたまま読ませる : 20 %

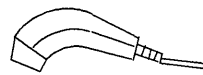
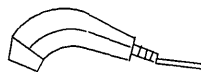
2. スキャナの持ち方

先端部

中央部

後端部

ケーブル部



3. 置台の有無

有（4項へ）

無（5項へ）

4. 置台への戻し方

ていねい

普通

乱暴

置台へ戻さない

その他（ ）

5. レジのキーを打つ時

スキャナをもったままの手で

スキャナを置いてから

スキャナで

その他（ ）

6. スキャナの落下

有（ 回）

無

メンテナンス状況調査シート

調査日： 6 年 6 月 12日

1. スキャナ故障の経験

- 有（具体的に： _____)
無

2. スキャナ落下の経験

- 有（ _____ 回ぐらい） 無



- その原因 誤って落とした
ケーブルを引っ掛けて落とした
置台に置いたが、上手くおさまらなかった
その他（ _____)

3. スキャナ清掃の経験

- 有 無



- その頻度
毎日 2～3回/月 2～3月に1回 その他（ _____)

その内容（どの部位を、何を使って、どのように）

(_____)

オペレート方法調査シート

〔店舗名：オリンピック刈谷店〕

オペレータ

名前： 宮崎

性別： 男 女

年齢： 10代 20代 30代 40代 50代

レジ作業経験年数： 4 年 ヶ月

・タッチスキャナ： 3 年 10 ヶ月

作業時間： 10 : 00 ~ 17 : 00 _____ : _____ ~ _____ : _____ : _____ ~ _____ :

作業状況（全体を通しての結果）

< 2.4.5. 項の記入方法 > （複数記入可）

◎：ほとんどそうする ○：半分位そうする △：時々そうする

1. 読ませ方

商品を手に持って読ませる : 70 %

商品を机に置いたまま読ませる : 30 % ※値札だけ持って（大きいもの）

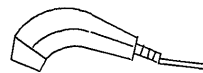
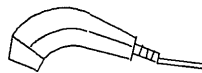
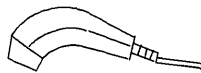
2. スキャナの持ち方

先端部

中央部

後端部

ケーブル部



3. 置台の有無

有（4項へ）

無（5項へ）

4. 置台への戻し方

ていねい

普通

乱暴

置台へ戻さない

その他（ ）

5. レジのキーを打つ時

スキャナをもったままの手で

スキャナを置いてから

スキャナで

その他（ ）

6. スキャナの落下

有（ 回）

無

メンテナンス状況調査シート

調査日： 6 年 6 月 12 日

1. スキャナ故障の経験

- 有（具体的に： _____)
- 無

2. スキャナ落下の経験

- 有（ _____ 回ぐらい） 無

50～60回に1回位

その原因 誤って落とした

ケーブルを引っ掛けて落とした

置台に置いたが、上手くおさまらなかった

その他（ _____)

3. スキャナ清掃の経験

- 有 無

その頻度

- 毎日 2～3回/月 2～3月に1回 その他（ _____)

その内容（どの部位を、何を使って、どのように）

()

スキャナ使用状況調査シート

調査日時	_____年__月__日 / _____ : _____ ~ _____ : _____
調査先	
スキャナ	メーカー : _____ 型式 : _____
レジ	メーカー : _____ 型式 : _____
調査担当	社名 : _____ 氏名 : _____
目的	

オペレート方法調査シート

オペレータ

性別: 男 女

年齢: 10代 20代 30代 40代 50代

レジ作業経験年数: ____年 ____ヶ月

(内訳) 定置またはハンドヘルドレーザーキャナ : ____年 ____ヶ月

タッチキャナ : ____年 ____ヶ月

作業時間: ____: ____ ~ ____: ____ : ____ ~ ____: ____ ~ ____: ____

作業状況(全体を通しての結果)

<2.4.5.項の記入方法> (複数記入可)

◎: ほとんどそうする ○: 半分位そうする △: 時々そうする

1. 読ませ方

商品を手に持って読ませる : ____%

商品を机に置いたまま読ませる : ____%

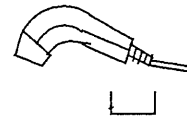
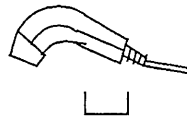
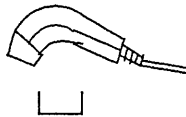
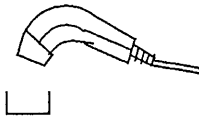
2. スキャナの持ち方

先端部

中央部

後端部

ケーブル部



3. 置台の有無

有(4項へ)

無(5項へ)

4. 置台への戻し方

ていねい

普通

乱暴

置台へ戻さない

その他()

5. レジのキーを打つ時

スキャナを持ったままの手で

スキャナを置いてから

スキャナで

その他()

6. スキャナの落下

有(回)

無

以上

個別調査シート

時刻	お客のプロフィール	購入全点数	読取回数	読み取り作業時間	商品以外の読み取り
__ : __	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齢 __代	__ 点	__ 回	<input type="checkbox"/> ~10秒 <input type="checkbox"/> 10~20秒 <input type="checkbox"/> 20~30秒 <input type="checkbox"/> 30秒~→()秒	<input type="checkbox"/> バーコードメニューシート <input type="checkbox"/> 振込伝票 <input type="checkbox"/> その他()
__ : __	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齢 __代	__ 点	__ 回	<input type="checkbox"/> ~10秒 <input type="checkbox"/> 10~20秒 <input type="checkbox"/> 20~30秒 <input type="checkbox"/> 30秒~→()秒	<input type="checkbox"/> バーコードメニューシート <input type="checkbox"/> 振込伝票 <input type="checkbox"/> その他()
__ : __	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齢 __代	__ 点	__ 回	<input type="checkbox"/> ~10秒 <input type="checkbox"/> 10~20秒 <input type="checkbox"/> 20~30秒 <input type="checkbox"/> 30秒~→()秒	<input type="checkbox"/> バーコードメニューシート <input type="checkbox"/> 振込伝票 <input type="checkbox"/> その他()
__ : __	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齢 __代	__ 点	__ 回	<input type="checkbox"/> ~10秒 <input type="checkbox"/> 10~20秒 <input type="checkbox"/> 20~30秒 <input type="checkbox"/> 30秒~→()秒	<input type="checkbox"/> バーコードメニューシート <input type="checkbox"/> 振込伝票 <input type="checkbox"/> その他()
__ : __	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齢 __代	__ 点	__ 回	<input type="checkbox"/> ~10秒 <input type="checkbox"/> 10~20秒 <input type="checkbox"/> 20~30秒 <input type="checkbox"/> 30秒~→()秒	<input type="checkbox"/> バーコードメニューシート <input type="checkbox"/> 振込伝票 <input type="checkbox"/> その他()
__ : __	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齢 __代	__ 点	__ 回	<input type="checkbox"/> ~10秒 <input type="checkbox"/> 10~20秒 <input type="checkbox"/> 20~30秒 <input type="checkbox"/> 30秒~→()秒	<input type="checkbox"/> バーコードメニューシート <input type="checkbox"/> 振込伝票 <input type="checkbox"/> その他()
__ : __	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齢 __代	__ 点	__ 回	<input type="checkbox"/> ~10秒 <input type="checkbox"/> 10~20秒 <input type="checkbox"/> 20~30秒 <input type="checkbox"/> 30秒~→()秒	<input type="checkbox"/> バーコードメニューシート <input type="checkbox"/> 振込伝票 <input type="checkbox"/> その他()
__ : __	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齢 __代	__ 点	__ 回	<input type="checkbox"/> ~10秒 <input type="checkbox"/> 10~20秒 <input type="checkbox"/> 20~30秒 <input type="checkbox"/> 30秒~→()秒	<input type="checkbox"/> バーコードメニューシート <input type="checkbox"/> 振込伝票 <input type="checkbox"/> その他()
__ : __	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齢 __代	__ 点	__ 回	<input type="checkbox"/> ~10秒 <input type="checkbox"/> 10~20秒 <input type="checkbox"/> 20~30秒 <input type="checkbox"/> 30秒~→()秒	<input type="checkbox"/> バーコードメニューシート <input type="checkbox"/> 振込伝票 <input type="checkbox"/> その他()
__ : __	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齢 __代	__ 点	__ 回	<input type="checkbox"/> ~10秒 <input type="checkbox"/> 10~20秒 <input type="checkbox"/> 20~30秒 <input type="checkbox"/> 30秒~→()秒	<input type="checkbox"/> バーコードメニューシート <input type="checkbox"/> 振込伝票 <input type="checkbox"/> その他()

環境調査シート

0011- 7550 32/52

測定日時： 年 月 日 / :

店環境 商業地域 工業地域 住宅地域 農業地域
 ビル内 地下街 一店舗 集合店舗
電界強度: V/m 交流磁界強度: A/m 直流磁界強度: A/m
周囲騒音 (A特性): dB

気候 天候: 周囲照度 (カウンター上): Lux
室内: 乾球温度 °C 温球温度 °C 湿度 %
室外: 乾球温度 °C 温球温度 °C 湿度 %

取付状況 設置概略図

カウンター高さ cm スキャナケーブル長さ cm
レジ電源ON/OFF回数 回 レジ電源FG設置: 有 無

測定日時： 年 月 日 / :

店環境 商業地域 工業地域 住宅地域 農業地域
 ビル内 地下街 一店舗 集合店舗
電界強度: V/m 交流磁界強度: A/m 直流磁界強度: A/m
周囲騒音 (A特性): dB

気候 天候: 周囲照度 (カウンター上): Lux
室内: 乾球温度 °C 温球温度 °C 湿度 %
室外: 乾球温度 °C 温球温度 °C 湿度 %

取付状況 設置概略図

カウンター高さ cm スキャナケーブル長さ cm
レジ電源ON/OFF回数 回 レジ電源FG設置: 有 無

以上

メンテナンス状況調査シート

34/52

調査日： ____年 ____月 ____日

1. スキャナ故障の経験

 有 (具体的に： _____) 無

2. スキャナ落下の経験

 有 (_____ 回ぐらい) 無その原因 誤って落とした ケーブルを引っ掛けて落とした 置台に置いたが、上手くおさまらなかった その他(_____)

3. スキャナ清掃の経験

 有 無

その頻度

 毎日 2~3回/月 2~3月に1回 その他(_____)

その内容(どの部位を、何を使って、どのように)

(_____)

以上

<< 時間帯

>> ... (SA)

観察店舗 *全体* 8時台 9時台 10時台 11時台 12時台 13時台 14時台 15時台 16時台 17時台 18時台 19時台 20時台 21時台 不明 非該当
 ... (SA)

観察店舗	*全体*	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	21時台	不明	非該当
* 全体 *	2547 100.0	284 11.2	134 5.3	115 4.5	200 7.9	363 14.3	128 5.0	99 3.9	138 5.4	143 5.6	161 6.3	189 7.4	220 8.6	176 6.9	197 7.7	-	-
オリンピック刈谷店	69 100.0	-	-	1 1.4	13 18.8	5 7.2	6 8.7	7 10.1	9 13.0	3 4.3	9 13.0	5 7.2	11 15.9	-	-	-	-
サークルK 名駅店 (13日)	856 100.0	112 13.1	41 4.8	47 5.5	62 7.2	128 15.0	48 5.6	26 3.0	41 4.8	57 6.7	41 4.8	59 6.9	65 7.6	53 6.2	76 8.9	-	-
サークルK 名駅店 (14日)	971 100.0	146 15.0	58 6.0	27 2.8	70 7.2	155 16.0	44 4.5	32 3.3	51 5.3	44 4.5	67 6.9	67 6.9	84 8.7	66 6.8	60 6.2	-	-
サークルK よもぎ台店	651 100.0	26 4.0	35 5.4	40 6.1	55 8.4	75 11.5	30 4.6	34 5.2	37 5.7	39 6.0	44 6.8	58 8.9	60 9.2	57 8.8	61 9.4	-	-
(不明)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(非該当)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

0011- 7550
35/52

<< 性別

>> ... (SA)

観察店舗 *全体* 男性 女性 不明 非該当
 ... (SA)

観察店舗	*全体*	男性	女性	不明	非該当
* 全 体 *	2547 100.0	1604 63.0	910 35.7	33 1.3	- -
オリンピック 刈谷店	69 100.0	42 60.9	27 39.1	- -	- -
サークルK 名駅店 (13日)	856 100.0	538 62.9	308 36.0	10 1.2	- -
サークルK 名駅店 (14日)	971 100.0	553 57.0	397 40.9	21 2.2	- -
サークルK よもぎ台店	651 100.0	471 72.4	178 27.3	2 0.3	- -
(不 明)	-	-	-	-	-
(非 該 当)	-	-	-	-	-

<< 年代

>> ... (SA)

観察店舗	*全体*	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	非該当
... (SA)										
* 全体 *	2547 100.0	396 15.5	969 38.0	508 19.9	272 10.7	164 6.4	71 2.8	14 0.5	153 6.0	-
オリンピック 刈谷店	69 100.0	10 14.5	29 42.0	19 27.5	6 8.7	5 7.2	-	-	-	-
サークルK 名駅店 (13日)	856 100.0	121 14.1	293 34.2	171 20.0	107 12.5	62 7.2	30 3.5	2 0.2	70 8.2	-
サークルK 名駅店 (14日)	971 100.0	161 16.6	356 36.7	191 19.7	93 9.6	67 6.9	21 2.2	4 0.4	78 8.0	-
サークルK よもぎ台店	651 100.0	104 16.0	291 44.7	127 19.5	66 10.1	30 4.6	20 3.1	8 1.2	5 0.8	-
(不明)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(非該当)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<< 購入全点数

>> ... (SA)

観察店舗	*全体*	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点以上	不明	非該当
... (SA)													
* 全体 *	2547 100.0	778 30.5	666 26.1	448 17.6	281 11.0	133 5.2	72 2.8	39 1.5	32 1.3	19 0.7	56 2.2	23 0.9	-
オリンピック 刈谷店	69 100.0	44 63.8	16 23.2	3 4.3	4 5.8	1 1.4	-	-	-	-	1 1.4	-	-
サークルK 名駅店 (13日)	856 100.0	287 33.5	229 26.8	160 18.7	77 9.0	37 4.3	21 2.5	10 1.2	10 1.2	4 0.5	14 1.6	7 0.8	-
サークルK 名駅店 (14日)	971 100.0	301 31.0	278 28.6	152 15.7	107 11.0	47 4.8	26 2.7	14 1.4	9 0.9	6 0.6	17 1.8	14 1.4	-
サークルK よもぎ台店	651 100.0	146 22.4	143 22.0	133 20.4	93 14.3	48 7.4	25 3.8	15 2.3	13 2.0	9 1.4	24 3.7	2 0.3	-
(不明)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(非該当)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

0011- 7550
38/52

<< 読み取り回数

>> ... (SA)

観察店舗 ... (SA)	*全体*	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回	10回以 上	0回	不明	非該当
* 全 体 *	2547 100.0	798 31.3	659 25.9	438 17.2	266 10.4	118 4.6	60 2.4	33 1.3	25 1.0	16 0.6	23 0.9	90 3.5	21 0.8	-
オリンピック 刈谷店	69 100.0	46 66.7	15 21.7	3 4.3	4 5.8	1 1.4	-	-	-	-	-	-	-	-
サークルK 名駅店 (13日)	856 100.0	296 34.6	218 25.5	159 18.6	78 9.1	34 4.0	14 1.6	10 1.2	6 0.7	5 0.6	5 0.6	25 2.9	6 0.7	-
サークルK 名駅店 (14日)	971 100.0	297 30.6	276 28.4	148 15.2	97 10.0	39 4.0	23 2.4	14 1.4	10 1.0	4 0.4	10 1.0	39 4.0	14 1.4	-
サークルK よもぎ台店	651 100.0	159 24.4	150 23.0	128 19.7	87 13.4	44 6.8	23 3.5	9 1.4	9 1.4	7 1.1	8 1.2	26 4.0	1 0.2	-
(不 明)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(非 該 当)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

0011- 7550
39/52

<< 読み取り作業時間

>> ... (SA)

観察店舗 *全体* ~10秒 10~20秒 20~30秒 30秒~ なし 不明 非該当
 ... (SA)

	全体	~10秒	10~20秒	20~30秒	30秒~	なし	不明	非該当
* 全 体 *	2547 100.0	2234 87.7	126 4.9	32 1.3	21 0.8	91 3.6	43 1.7	-
オリンピック 刈谷店	69 100.0	64 92.8	3 4.3	1 1.4	-	-	1 1.4	-
サークルK 名駅店 (13日)	856 100.0	784 91.6	27 3.2	8 0.9	5 0.6	25 2.9	7 0.8	-
サークルK 名駅店 (14日)	971 100.0	852 87.7	49 5.0	8 0.8	5 0.5	39 4.0	18 1.9	-
サークルK よもぎ台店	651 100.0	534 82.0	47 7.2	15 2.3	11 1.7	27 4.1	17 2.6	-
(不明)	-	-	-	-	-	-	-	-
(非該当)	-	-	-	-	-	-	-	-

<< 商品以外の読み取り >> ... (MA)

観察店舗 ... (SA)	*全体*	バー コード メ ニュー シート	振 込 伝 票	その他 なし	不明	非 該 当	
* 全 体 *	2547 100.0	16 0.6	34 1.3	306 12.0	2176 85.4	20 0.8	- -
オリンピック 刈谷店	69 100.0	5 7.2	- -	2 2.9	64 92.8	- -	- -
サークルK 名駅店 (13日)	856 100.0	2 0.2	13 1.5	86 10.0	752 87.9	5 0.6	- -
サークルK 名駅店 (14日)	971 100.0	3 0.3	12 1.2	95 9.8	847 87.2	14 1.4	- -
サークルK よもぎ台店	651 100.0	6 0.9	9 1.4	123 18.9	513 78.8	1 0.2	- -
(不明)	-	-	-	-	-	-	-
(非該当)	-	-	-	-	-	-	-

0011- 7550
4/52

<< 時間帯 >> ... (SA)

性別	*全体*	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	21時台	不明	非該当
...	(SA)																
* 全体 *	2547 100.0	284 11.2	134 5.3	115 4.5	200 7.9	363 14.3	128 5.0	99 3.9	138 5.4	143 5.6	161 6.3	189 7.4	220 8.6	176 6.9	197 7.7	-	-
男性	1604 100.0	94 5.9	81 5.0	73 4.6	127 7.9	226 14.1	89 5.5	52 3.2	87 5.4	101 6.3	112 7.0	112 7.0	157 9.8	147 9.2	146 9.1	-	-
女性	910 100.0	190 20.9	47 5.2	38 4.2	72 7.9	134 14.7	30 3.3	44 4.8	48 5.3	42 4.6	46 5.1	77 8.5	62 6.8	29 3.2	51 5.6	-	-
(不明)	33 100.0	-	6 18.2	4 12.1	1 3.0	3 9.1	9 27.3	3 9.1	3 9.1	-	3 9.1	-	1 3.0	-	-	-	-
(非該当)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

0011-7550

42/52

性別 ... (SA)	<< 年代									>> ... (SA)	
	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以 上	不明	非該当	
* 全体 *	2547 100.0	396 15.5	969 38.0	508 19.9	272 10.7	164 6.4	71 2.8	14 0.5	153 6.0	- -	
男性	1604 100.0	211 13.2	548 34.2	384 23.9	194 12.1	120 7.5	45 2.8	6 0.4	96 6.0	- -	
女性	910 100.0	184 20.2	418 45.9	124 13.6	78 8.6	43 4.7	26 2.9	8 0.9	29 3.2	- -	
(不明)	33 100.0	1 3.0	3 9.1	- -	- -	1 3.0	- -	- -	28 84.8	- -	
(非該当)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

43/52

<< 購入全点数

>> ... (SA)

性別	*全体*	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点以 上	不明	非該当
... (SA)													
* 全体 *	2547 100.0	778 30.5	666 26.1	448 17.6	281 11.0	133 5.2	72 2.8	39 1.5	32 1.3	19 0.7	56 2.2	23 0.9	-
男性	1604 100.0	503 31.4	414 25.8	279 17.4	187 11.7	89 5.5	46 2.9	25 1.6	16 1.0	9 0.6	27 1.7	9 0.6	-
女性	910 100.0	259 28.5	248 27.3	165 18.1	91 10.0	43 4.7	25 2.7	14 1.5	16 1.8	10 1.1	29 3.2	10 1.1	-
(不明)	33 100.0	16 48.5	4 12.1	4 12.1	3 9.1	1 3.0	1 3.0	-	-	-	-	4 12.1	-
(非該当)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<< 読み取り回数 >> ... (SA)

性別	*全体*	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回	10回以上	0回	不明	非該当
...	(SA)													
* 全体 *	2547 100.0	798 31.3	659 25.9	438 17.2	266 10.4	118 4.6	60 2.4	33 1.3	25 1.0	16 0.6	23 0.9	90 3.5	21 0.8	-
男性	1604 100.0	505 31.5	416 25.9	272 17.0	177 11.0	80 5.0	34 2.1	19 1.2	13 0.8	8 0.5	12 0.7	59 3.7	9 0.6	-
女性	910 100.0	275 30.2	240 26.4	160 17.6	86 9.5	38 4.2	26 2.9	14 1.5	12 1.3	8 0.9	11 1.2	31 3.4	9 1.0	-
(不明)	33 100.0	18 54.5	3 9.1	6 18.2	3 9.1	-	-	-	-	-	-	-	3 9.1	-
(非該当)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

0011- 7550
45/52

<< 読み取り作業時間 >> ... (SA)

性別	*全体*	~10秒	10~20秒	20~30秒	30秒~	なし	不明	非該当
... (SA)								
* 全体 *	2547 100.0	2234 87.7	126 4.9	32 1.3	21 0.8	91 3.6	43 1.7	-
男性	1604 100.0	1421 88.6	68 4.2	15 0.9	12 0.7	60 3.7	28 1.7	-
女性	910 100.0	785 86.3	57 6.3	17 1.9	9 1.0	31 3.4	11 1.2	-
(不明)	33 100.0	28 84.8	1 3.0	-	-	-	4 12.1	-
(非該当)	-	-	-	-	-	-	-	-

0011- 7550
4/6/52

<< 商品以外の読み取り >> ... (MA)

性別 ... (SA)	*全体*	バー コード ニュー シート	振 込 伝 票	その 他	なし	不 明	非 該 当
* 全 体 *	2547 100.0	16 0.6	34 1.3	306 12.0	2176 85.4	20 0.8	- -
男 性	1604 100.0	9 0.6	22 1.4	172 10.7	1393 86.8	10 0.6	- -
女 性	910 100.0	6 0.7	12 1.3	131 14.4	757 83.2	7 0.8	- -
(不 明)	33 100.0	1 3.0	- -	3 9.1	26 78.8	3 9.1	- -
(非 該 当)	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

<< 観察店舗

>> ... (SA)

性別 ... (SA)	*全体*	オリ ピック 刈谷店	サーク ルK 名駅店 (13日)	サーク ルK 名駅店 (14日)	サーク ルK よもぎ 台店	不 明	非 該 当
* 全 体 *	2547 100.0	69 2.7	856 33.6	971 38.1	651 25.6	- -	- -
男性	1604 100.0	42 2.6	538 33.5	553 34.5	471 29.4	- -	- -
女性	910 100.0	27 3.0	308 33.8	397 43.6	178 19.6	- -	- -
(不 明)	33 100.0	- -	10 30.3	21 63.6	2 6.1	- -	- -
(非 該 当)	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

<< 読み取り回数

>> ... (SA)

購入全点数 ... (SA)	*全体*	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回	10回以 上	0回	不 明	非該 当
* 全 体 *	2547 100.0	798 31.3	659 25.9	438 17.2	266 10.4	118 4.6	60 2.4	33 1.3	25 1.0	16 0.6	23 0.9	90 3.5	21 0.8	-
1点	778 100.0	701 90.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77 9.9	-	-
2点	666 100.0	74 11.1	583 87.5	-	1 0.2	-	-	-	-	-	-	8 1.2	-	-
3点	448 100.0	8 1.8	55 12.3	381 85.0	-	-	-	-	-	-	-	4 0.9	-	-
4点	281 100.0	6 2.1	17 6.0	40 14.2	218 77.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5点	133 100.0	5 3.8	1 0.8	9 6.8	29 21.8	89 66.9	-	-	-	-	-	-	-	-
6点	72 100.0	-	1 1.4	2 2.8	8 11.1	18 25.0	42 58.3	-	-	-	-	1 1.4	-	-
7点	39 100.0	-	-	4 10.3	3 7.7	3 7.7	11 28.2	18 46.2	-	-	-	-	-	-
8点	32 100.0	-	-	1 3.1	4 12.5	3 9.4	3 9.4	5 15.6	16 50.0	-	-	-	-	-
9点	19 100.0	-	1 5.3	-	-	2 10.5	1 5.3	2 10.5	5 26.3	8 42.1	-	-	-	-
10点以上	56 100.0	2 3.6	1 1.8	1 1.8	3 5.4	3 5.4	3 5.4	8 14.3	4 7.1	8 14.3	23 41.1	-	-	-
(不明)	23 100.0	2 8.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21 91.3	-
(非該当)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

0011- 7550

49/52

<< 読み取り作業時間

>> ... (SA)

購入全点数 *全体* ~10秒 10~20秒 20~30秒 30秒~ なし 不明 非該当
 ... (SA)

	全体	~10秒	10~20秒	20~30秒	30秒~	なし	不明	非該当
全体	2547 100.0	2234 87.7	126 4.9	32 1.3	21 0.8	91 3.6	43 1.7	-
1点	778 100.0	700 90.0	-	1 0.1	-	77 9.9	-	-
2点	666 100.0	654 98.2	1 0.2	1 0.2	-	8 1.2	2 0.3	-
3点	448 100.0	433 96.7	2 0.4	-	1 0.2	5 1.1	7 1.6	-
4点	281 100.0	269 95.7	7 2.5	-	1 0.4	-	4 1.4	-
5点	133 100.0	108 81.2	16 12.0	1 0.8	-	-	8 6.0	-
6点	72 100.0	41 56.9	28 38.9	1 1.4	1 1.4	1 1.4	-	-
7点	39 100.0	9 23.1	25 64.1	3 7.7	-	-	2 5.1	-
8点	32 100.0	9 28.1	19 59.4	3 9.4	1 3.1	-	-	-
9点	19 100.0	2 10.5	8 42.1	8 42.1	1 5.3	-	-	-
10点以上	56 100.0	6 10.7	20 35.7	14 25.0	16 28.6	-	-	-
(不明)	23 100.0	3 13.0	-	-	-	-	20 87.0	-
(非該当)	-	-	-	-	-	-	-	-

0011- 7550

50/52

<< 読み取り作業時間

>> ... (SA)

読み取り回数 *全体* ~10秒 10~20秒 20~30秒 30秒~なし 不明 非該当
 ... (SA)

	全体	~10秒	10~20秒	20~30秒	30秒~	なし	不明	非該当
全体	2547 100.0	2234 87.7	126 4.9	32 1.3	21 0.8	91 3.6	43 1.7	-
1回	798 100.0	794 99.5	-	1 0.1	-	-	3 0.4	-
2回	659 100.0	653 99.1	2 0.3	1 0.2	-	1 0.2	2 0.3	-
3回	438 100.0	425 97.0	4 0.9	-	1 0.2	-	8 1.8	-
4回	266 100.0	242 91.0	17 6.4	-	1 0.4	-	6 2.3	-
5回	118 100.0	79 66.9	29 24.6	5 4.2	-	-	5 4.2	-
6回	60 100.0	30 50.0	25 41.7	4 6.7	1 1.7	-	-	-
7回	33 100.0	4 12.1	25 75.8	2 6.1	2 6.1	-	-	-
8回	25 100.0	4 16.0	13 52.0	7 28.0	1 4.0	-	-	-
9回	16 100.0	1 6.3	7 43.8	6 37.5	2 12.5	-	-	-
10回以上	23 100.0	-	4 17.4	6 26.1	13 56.5	-	-	-
0回	90 100.0	-	-	-	-	90 100.0	-	-
(不明)	21 100.0	2 9.5	-	-	-	-	19 90.5	-
(非該当)	-	-	-	-	-	-	-	-

0011- 7550
5/52

<< 条件付集計 >> [5

]

<< 性別

>> ... (SA)

観察店舗 *全体* 男性 女性 不明 非該当
... (SA)

観察店舗	*全体*	男性	女性	不明	非該当
* 全体 *	2547 100.0	1604 63.0	910 35.7	33 1.3	- -
オリンピック 刈谷店	69 100.0	42 60.9	27 39.1	- -	- -
サークルK 名駅店 (13日)	856 100.0	538 62.9	308 36.0	10 1.2	- -
サークルK 名駅店 (14日)	971 100.0	553 57.0	397 40.9	21 2.2	- -
サークルK よもぎ台店	651 100.0	471 72.4	178 27.3	2 0.3	- -
(不明)	-	-	-	-	-
(非該当)	-	-	-	-	-

0011- 7550
52/52